

คู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment of Public Service: ITAP)



เรื่อง มาตรฐานการให้บริการสอบสวน
ประจำปี ๒๕๖๙

ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไร่

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การแจ้งเอกสาร หาย	๑. พบเจ้าหน้าที่ เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึก ประจำวันเอกสาร หาย ๒. พนักงาน สอบสวนลงนามใน บันทึกประจำวันใน ข้อที่รับแจ้ง ๓. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันมอบ สำเนาบันทึก ประจำวันให้ผู้แจ้ง * ประชาชนมี ทางเลือกที่สามารถ ใช้บริการได้ที่สถานี ตำรวจใกล้เคียงที่ สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.๑๒๔)	ภายใน ๓๐ นาที	นับตั้งแต่วันที่ เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
๒. การเปรียบเทียบ ปรับ ตามใบสั่ง	๑. นำใบสั่งไปพบ พนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตรา เปรียบเทียบปรับ ๒. ชำระค่าปรับที่	ภายใน ๓๐ นาที	นับตั้งแต่วันที่ เจ้าหน้าที่รับแจ้ง

	<p>เสมียนเปรียบเทียบ ปรับ ไร่ใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่ (กรณีไม่ต้องบันทึก คะแนน) * ประชาชนมี ทางเลือกที่จะ สามารถใช้บริการ ชำระค่าปรับทาง ไปรษณีย์หรือ ธนาคาร</p>		
<p>๓. การสำเนา บันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี</p>	<p>๑. ยื่นคำร้องขอคัด สำเนาบันทึก ประจำวันต่อ พนักงานสอบสวน ๒. เมื่อหัวหน้า สถานีพิจารณาแล้ว มีความเห็นอนุญาต ๓. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันสำเนา บันทึกประจำวันให้ นายตำรวจสัญญา บัตรรับรองสำเนา ถูกต้อง มอบให้กับ ผู้แจ้ง</p>	<p>ภายใน ๓๐ นาที</p>	<p>- วันเวลาราชการ</p>
<p>๔. การขอถอนคำ ร้องทุกข์</p>	<p>๑. พนักงาน สอบสวนเวร เจ้าของคดีหรือ ร้อยเวรตรวจสอบ เอกสารที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p>	

	<p>๒. พนักงาน สอบสวนตรวจสอบ คดีและอธิบาย ขั้นตอนการ ดำเนินคดี</p> <p>๓. บันทึกปากคำ และลงลายมือชื่อใน สมุดบัญชียึดและ รักษาทรัพย์ (กรณี ยึดของกลาง) ลง บันทึกประจำวัน บันทึกการถอนคำ ร้องทุกข์คดี ความผิดอันยอม ความได้</p>		
<p>๕. การแจ้งความ เป็นหลักฐาน กรณี ไม่เกี่ยวกับคดี</p>	<p>๑. พนักงาน สอบสวนซักถาม รายละเอียด ข้อเท็จจริงและ ตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย</p> <p>๒. ลงบันทึก ประจำวัน</p>	<p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p>	
<p>๖. การขอประกัน ตัวผู้ต้องหา</p>	<p>๑. ผู้ต้องหาหรือผู้มี ประโยชน์เกี่ยวข้อง นำหลักประกันยื่น คำร้องขอปล่อย ชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน</p>	<p>ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำ ร้องต่อพนักงาน สอบสวน หรือเจ้า พนักงานตำรวจ</p>	<p>๑. พนักงาน สอบสวนได้ทำการ สอบสวน พิมพ์ ลายนิ้วมือผู้ต้องหา แล้ว</p> <p>๒. หลักฐาน</p>

	<p>หรือเจ้าพนักงาน ตำรวจ</p> <p>๒. พนักงาน สอบสวนตรวจสอบ หลักฐาน ถูกต้อง ครบถ้วน</p> <p>๓. บันทึกสัญญา ประกันและมี ความเห็นควร หรือไม่ควรอนุญาต ให้ประกัน</p> <p>๔. ผู้มีอำนาจสั่ง อนุญาต หรือไม่ อนุญาตให้ประกัน</p> <p>๕. กรณีที่อนุญาต ออกหลักฐานรับ หลักประกัน และ สัญญาประกันคู่ ฉบับมอบให้นาย ประกัน</p> <p>๖. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันทำการ บันทึกประจำวัน เพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา</p>	<p>กรณีเหตุจำเป็นไม่ อาจปล่อย ชั่วคราวได้ ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำ ร้องขอปล่อย ชั่วคราว</p>	<p>เกี่ยวกับผู้ประกัน ครบถ้วน</p> <p>๓. หลักฐาน เกี่ยวกับ หลักประกัน ครบถ้วน</p> <p>๔. พนักงาน สอบสวนเป็นผู้มี อำนาจวินิจฉัย คำ ร้องยกเว้น</p> <p>๔.๑ คดีความผิดต่อ พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัช ทายาท และ ผู้สำเร็จราชการ แทน</p> <p>๔.๒ คดีความผิด ความมั่นคงของรัฐ ภายใน ราชอาณาจักร</p> <p>๔.๓ คดีอุกฉกรรจ์ สะท้อนขวัญ</p>
<p>๗. การคืน หลักทรัพย์ที่นำมา ประกันผู้ต้องหา</p>	<p>๑. นำหลักฐานรับ หลักประกันตัว ผู้ต้องหาพบ พนักงานสอบสวน</p>	<p>ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ในวันเวลาราชการ นับแต่เวลาที่ยื่น หลักฐานประกันตัว</p>	<p>๑. กรณีหลักทรัพย์ เก็บรักษาอยู่ที่ สถานีตำรวจ พนักงานสอบสวน</p>

	<p>หรือเจ้าหน้าที่ ๒. พนักงาน สอบสวนหรือ เจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดีตรวจสอบ และบันทึกผลคดีถึง ที่สุด หรือบันทึก เหตุที่ถอนคดีได้</p> <p>๓. พนักงาน สอบสวนมี ความเห็นให้ถอน สัญญาประกัน</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันลงบันทึก ประจำวันและมอบ หลักทรัพย์คืนให้ นายประกัน</p>	<p>ผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน</p> <p>ภายใน ๑ วันทำ การ นับแต่วันยื่น หลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน (กรณีหลักทรัพย์ ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่ สถานีตำรวจ)</p>	<p>เป็นผู้มีอำนาจ วินิจฉัยคืน หลักประกัน ภายใน ๑ วัน</p> <p>๒. กรณีหลักทรัพย์ ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่ สถานีตำรวจ พนักงานสอบสวน เป็นผู้ที่มีอำนาจ วินิจฉัยคืน หลักประกัน</p>
<p>๘. การตรวจสอบ สภาพรถในคดี จราจร</p>	<p>๑. พนักงาน สอบสวนทำบันทึก ส่งรถไปตรวจสภาพ</p> <p>๒. นำรถไปตรวจ สภาพที่กองบังคับ การจราจรหรือ ผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ ปรากฏความรู้ความ ชำนาญในเรื่องนั้น ไว้ด้วย</p>	<p>ภายใน ๑ วัน</p>	

<p>๙. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน</p>	<p>๑. นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง</p> <p>๓. ลงบันทึกประจำวันคืนของกลางและลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์</p>	<p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p>	
<p>๑๐. การแจ้งความคืนหน้าของคดี</p>	<p>- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย</p>	<p>ภายใน ๑ เดือน จนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น</p>	
<p>๑๑. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ</p>	<p>- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้องที่ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง</p>	<p>ภายใน ๒๔ ชั่วโมง</p>	

