

# คู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment of Public Service: ITAP)



เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร  
ประจำปี ๒๕๖๙

ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไร่

# พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๑. การจัดกำลัง ตำรวจควบคุมและ จัดการ จราจร ประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยก สำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือ ย่านชุมชน</p>	<p>- มีการจัดกำลัง เจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร ประจำทาง แยกสำคัญ และ จุดสำคัญ เช่น หน้า ตลาดสด สถานศึกษา ย่าน ชุมชน - ช่วงเวลาที่มี เจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรประจำจุด</p>	<p>- การจัดกำลัง ประจำทางแยก ๗ จุด กำลังจุดละ ๑ นาย - การจัดกำลัง ประจำจุดสำคัญ ๕ จุด กำลังจุดละ ๑ นาย - ช่วงเวลาที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ ๐๐.๐๑-๐๔.๐๐ น. และ ๐๕.๐๐- ๒๔.๐๐ น.</p>	
<p>๒. จัดกำลังตำรวจ ไว้อำนวยความสะดวก การจราจร</p>	<p>- จัดสายตรวจ จราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้ง อุบัติเหตุ/รถเสีย/ ขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหา การจราจรกรณี เร่งด่วน เฉพาะหน้า ซึ่งประชาชนร้อง</p>	<p>- ช่วงเวลาที่จัดสาย ตรวจ (ตลอด ๒๔ ชม. หรือช่วงเวลา ใด) - สายตรวจจราจร เดินทางถึงที่เกิด เหตุ ภายใน ๕ นาที - จัดกำลังสายตรวจ ๑๓ สาย จำนวน ๑๓ นาย - จัดกำลังสายตรวจ</p>	<p>ระยะเวลาในการ เดินทางถึงที่เกิดเหตุ ให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์ แจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทาง ไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่ เกิดเหตุ</p>

	<p>ขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> </ul>	<p>๕ สาย จำนวน ๕ นาย</p>	
<p>๓. การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบปรับคดีจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน</li> </ul>	<p>ภายใน ๑ ชั่วโมง สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ</p>	
<p>๔. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจรทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อ หรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณา</li> </ul>	<p>ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</p>	

	<p>ดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>	<p>ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
<p>๕. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อ หรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณา มีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul>	<p>ภายใน ๓๐ วันทำการ</p>	